

Allmänna villkor för Oden Tracking Spårsänare

Detta avtal har ingåtts mellan Spårtjänst Oden Tracking AB (ODEN), som leverantör av Spårsändare som omfattar positionering genom triangulering och lokalisering via radiosignaler och Kunden. Kunden anses ha accepterat avtalet genom signering eller när tjänsten tas i bruk. Betalning av faktura anses också som bekräftelse av avtal.

1. Beskrivning av systemet

Oden Trackings Spårsändare är en batteridriven spårsändare för positionering via 2G, 3G och radiosändare. Varje sändare har sin egna unika identifikationskod. Spårsändaren levererar enligt avtal en regelbunden lokalisering av sändarens position som är tillgänglig för kunden. Systemet kan också lägga in begränsningar, exempelvis rörelselarm, lutningslarm och liknande och därmed vid angivna förhållanden larma. Vid stöld kan även radiosändaren användas för närsök och exakt lokalisering.

2. Avtalets omfattning

Avtalet gäller för själva spårsändaren isamt sök av stulet objekt som avtalat med ODEN. Tjänsten är först giltig när ODEN och kunden ingått avtal, betalning enligt punkt 6 är mottagen och våra installatörer genomfört montering. Avtalet definierar vilket objekt som är säkrat. Avtalet omfattar installation/montering.

3. Avtalets parter, förpliktelser/ användande av utrustningen

Avtalet är ingått mellan ODEN och den person eller det företag som tecknat sig som Kund. Avtalet kan inte överlåtas, uthyras eller utlånas till annan part utan ODENs skriftliga samtycke. Kunden äger ej rätt till att använda spårsändaren för att säkra annat objekt än det som specificeras i avtalet utan skriftligt godkännande från ODEN. ODEN har rätt att neka närsök av objekt om närsök avrådes av polis eller motsvarande myndighet samt i fall där det finns kända riskfaktorer som gör närsök olämpligt med hänsyn till liv och/eller hälsa. Kunden ansvarar för att omedelbart rapportera upplevda fel eller brister i positioneringen skriftligen till ODEN.

4. Avtalets varaktighet – uppsägning/upphörande

Avtalet gäller under avtalsperioden från leverans och under den i avtalet specificerade avtalsperioden. Båda parter kan säga upp avtalet med 14 dagars skriftlig redogörelse, om den andra parten väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt detta avtal. Bristande betalning av avtalet anses utgöra väsentligt avtalsbrott. Vid fall av väsentligt avtalsbrott upphör tjänsten och sök kommer inte genomföras. Upphörande av tjänst omfattar inte Kundens skyldighet för att betala för tjänsten och andra avgifter för den innevarande avtalsperioden.

5. Täckningsområde

Täckningen för tjänsten skall vara världsomspännande i enlighet med avtal som vi tecknat med leverantör av denna tjänst. ODEN ansvarar inte för eller garanterar full täckning överallt med hänsyn till dåligt utbyggda mobiltelefonnät, radioskuggor, avbrott i mobilnätet, förutsättningar där det säkrade föremålet förvaras eller liknade.

6. Betalning

Avtalet faktureras enligt gällande priser. Fakturering och betalning sker förskottsvis. Om Kunden anser att det är fel på utfärdad faktura, är det Kundens skyldighet att anmäla detta till ODEN innan betalningsfristens utgång. Avtal med leasing betalas till vår leverantör av leasingtjänster som då övertar rättighet att utkräva betalning.

7. Söktjänsten

7.1 Villkor för sök

Tjänsten omfattar ett sök per enhet och är begränsat till 12 timmar. Följande krav gäller:

- Innan sök inleds måste en polisanmälan finnas.
- Under en sökoperation spärras Kundens webbtillgång till enheten.
- Det måste vara en verklig stöld av det säkrade objektet som beskrivs i avtalet. Kunden måste täcka sökkostnaderna om det visar sig att objektet är lånat exempelvis av Kundens familjemedlemmar eller andra bekanta, bogserats bort pga felparkering etc. eller om det visar sig att objektet inte var låst eller korrekt säkrat som de allmänna försäkringsvillkor kräver.

7.2 Sökkostnader

Vid tillfälle då ODEN har inlett sök och det visar sig att förhållandena anses som beskrivs i punkt 7.1.c, kommer ODEN fakturera efter timtaxa 4 500 kr samt andra dokumenterade kostnader i samband med sök.

7.3 Utförande av söktjänst

På de villkor som framgår av detta avtal kommer ODEN efter att ha mottagit anmälan om stulet objekt göra sökinsatsen för att återfinna objektet. På grund av de många förhållanden utanför ODENs kontroll, kan ODEN inte garantera att objektet återfinns. Baserat på en bedömning av möjligheten att återfinna objektet, är det ODEN som avgör hur länge ett sök skall pågå. Bedömning om att inleda, bedriva och avsluta sök fattas i samråd med polis och i förekommande fall kundens försäkringsbolag.

8. Administration av tjänsten

Kund har möjlighet att själv administrera sina enheter och objekt via webbgrenssnittet.

9. Samtycke till positionering

Vid installation av en positioneringsenhet så samtycker Kunden till att positioneringsdata inhämtas och lagras på ODENs server. Kunden får eget användarnamn/lösenord för behandling av dessa data. Kunden ansvarar för att informera berörda parter om att objektet är utrustat med positioneringsutrustning, ex i samband med uthyrning eller utlåning av objekt med enhet installerad. Kunden ansvarar själv för att inhämta samtycke från alla inblandade parter som omfattas av positioneringstjänsten med hänsyn till GDPR.

10. Ansvar och begränsningar

- I de fall utrustning levererad av ODEN eller annan utrustning som ODEN må svara för, inte fungerar och detta beror på omständigheter som rimligen ligger utanför ODENs kontroll är ODEN inte ersättningskyldigt. Detsamma gäller för anställda eller andra som utför uppdrag åt ODEN och på grund av oaktsamhet kommer till skada vid arbete med enheten.
- ODEN är utan ansvar om spårsändaren är satt ur funktion på grund av yttre påverkan.
- ODENs ansvar omfattar under inga omständigheter indirekta skador eller följdskador som t.ex. produktionsbortfall eller annan inkomstförlust.
- ODEN svarar inte heller för skada, förlust eller förseningar till följd av force majeure som krig eller krigsliknande situationer, strejk, lockout, bojkott, blockad, naturkatastrof eller andra förhållanden som är utanför ODENs kontroll. Det nämnda gäller även för det fall ODEN är direkt berörd av sådana händelser.
- ODEN är inte ansvarig för eventuella pålagor och krav till följd av anvisningar, regler, riktlinjer eller beslut givna av myndigheter och teleföretag.
- I de fall ODEN finner det nödvändigt p.g.a. service, tillsyn, kontroll eller reparation av systemet kan ODEN när som helst avbryta tjänsten. Sådan service mm skall utföras så snart detta är praktiskt möjligt så att systemet kan komma i funktion snarast möjligt.
- ODEN inte ansvarigt för uppföljning i de fall kontakt inte kan nås med Kunden eller annan angiven mottagare på av Kunden angivet telefonnummer eller motsvarande.
- ODENs ansvar begränsas under alla omständigheter till bolagets gällande skadeförsäkring.
- I det fall spårsändaren är inlämnad för service eller av annan anledning inte befinner sej i objektet bär ODEN inte något ansvar enligt avtalet.

12. Adressändring

Kunden skall omgående skriftligen underrätta ODENs kundservice vid permanent adressändring. Om adressen inte underrättas ODEN är Kunden ansvarig för förlust och eventuella extra kostnader som uppstår till följd av feladresserad post eller andra händelser från ODEN eller ODENs samarbetspartner.

13. Tystnadsplikt

ODEN och bolagets anställda förpliktar sig till att upprätthålla sekretessen beträffande alla förhållanden kring driften av tjänsten, inklusive alla kunder, person och objektsupplysningar.

14. Tvister

Eventuella tvister med anledning av detta avtal skall avgöras av allmän domstol och enligt svensk rätt med Göteborgs Tingsrätt som första instans.

15. Ändring av priser och villkor

ODEN har rätt att göra ändringar i priser och villkor och förbehåller sig rätten att göra justeringar vid ingående av ny avtalsperiod. Vid ökning av offentliga avgifter och liknande, har ODEN rätt till att höja priset på avtalet. Om en ändring av avtalsvillkoren som är till nackdel för Kunden skall ODEN informera Kund senast en månad innan förändringen träder i kraft. Vid betalning eller användning av tjänsterna efter det att förändringen trädde i kraft, anses Kunden ha godkänt ändringen. Villkor kan laddas ner från ODEN hemsida eller kontakta ODENs kundservice.

16. Produktens livslängd

Produkten har en livslängd som framgår av avtalet. ODEN garanterar produktens funktion under denna tid och byter kostnadsfritt ut en enhet där exempelvis batteri tar slut i förhand. Efter den angivna livslängden betraktas varan som förbrukad och inga garantier gäller längre, heller ej avtalet varken helt eller delvis. Då produkten är en epoxyprodukt kan den inte öppnas för att byta batterier eller dylikt.

17. Särskilda villkor för IP-klassning

Produkten är klassad enligt IP69K. Detta gör den unikt tålig. Kunden är med detta medveten om att samtliga garantier upphör att gälla omedelbart om kunden utför åverkan på enheten som försvagar densamma, detta gäller bland annat sågning, borming, svetsning och dylikt i produkten.